

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Scuola opera a Verona e provincia nell'ambito della formazione per estetiste dal 1964, rinnovando la tradizione di ente formatore di qualità, in armonia con le numerose innovazioni e aggiornamenti in ambito tecnico, scientifico e normativo che caratterizzano il proprio settore di riferimento.

L'azione della scuola è orientata al perseguimento della massima efficacia nei confronti delle aspettative e dei bisogni delle destinatarie delle attività, calandoli nel contesto socio economico e di mercato in cui inseriscono. Elemento qualificante tale orientamento risiede nel perseguimento della soddisfazione della propria clientela, in termini di servizio, attraverso un approccio integrato che promuove il miglioramento continuo e la qualità dei processi di erogazione del servizio offerto.

Nel perseguimento della propria mission, la Scuola riconosce alcuni elementi fondanti che definiscono tale approccio alla qualità del servizio:

Soddisfazione dei bisogni

- Fornire alle allieve soddisfazione intesa come una preparazione tecnico-professionale adeguata al percorso formativo intrapreso, senza dimenticare gli aspetti di formazione culturale di base indispensabili
- Adeguare la proposta formativa alle esigenze di un contesto in continua evoluzione come quello di riferimento per il comparto dell'estetica

Competenza tecnica

- Erogare un servizio realizzato secondo le più avanzate competenze tecniche, nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti
- Impegnarsi ad accrescere le competenze tecnico-didattiche dei docenti e quelle tecnico-organizzative delle funzioni organizzative e direzionali

Organizzazione efficace ed efficiente

- Sviluppare all'interno della Scuola un vero spirito di collaborazione
- Accrescere la competitività aziendale grazie a un sistema di gestione sviluppato, costantemente aggiornato e integrato con il sistema di accreditamento regionale
- Orientare l'azione organizzativa al miglioramento continuo, per poterci adattare nel migliore dei modi alle esigenze di un'organizzazione dinamica, calata in un contesto in continuo mutamento